JAARVERSLAG 2022

Stichting Budgetcafé

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Van Professional naar Verschilmaker	4
Impressie	5, 10, 12
Goed voorbereid	6
Kernwaarden	7, 8
Feiten & Cijfers	9
Corona & Schulden	11
Convenant Partnerschap	13
Reflectie	14
Bestuur	15
Team	16
Financieel	17,18
Voorruitblik	19
Budgetcafé Academy	20
Bedankt	21
Klachten & AVG	22

VOORWOORD

Armoede en schulden blijven de samenleving bezighouden. Er wordt eindeloos over vergaderd en er zijn talloze rapporten, presentaties en publicaties. Toch blijft het de vraag hoeveel mensen/gezinnen nu werkelijk te maken hebben met armoede en schulden. Veel mensen hebben de stap naar hulp nog niet gezet of durven, vaak uit schaamte, niet om hulp te vragen. Het wordt dan heel moeilijk om de werkelijke omvang van het aantal mensen die te maken hebben met schuldenproblematiek in beeld te krijgen. Wel kan gesteld worden dat op basis van onze ervaringen het aantal steeds groter wordt.

In 2022 spreken het aantal aanmeldingen bij Budgetcafé voor zich: de coronacrisis en daar bovenop de stijgende energieprijzen hebben gezorgd voor nog meer mensen die niet rond kunnen komen en in de schulden zijn geraakt. De stijgende inflatie heeft hier nog een flinke schep bovenop gedaan.

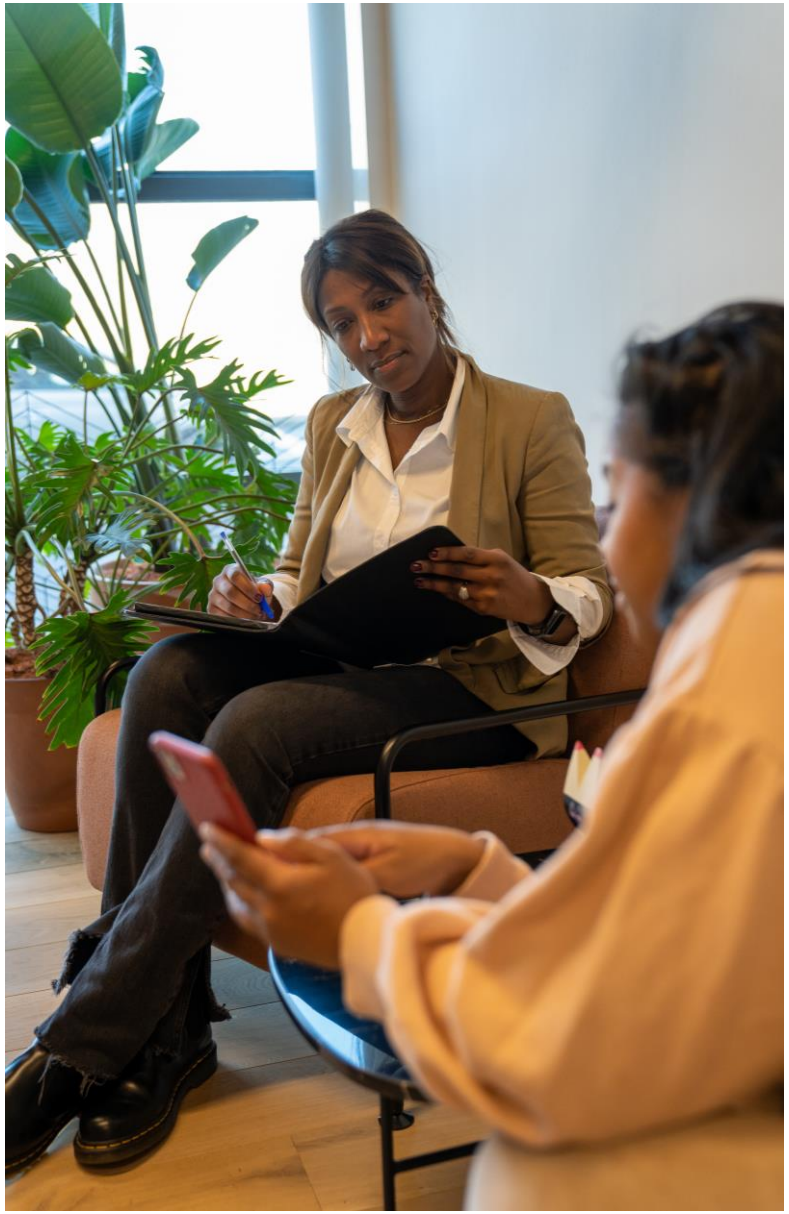
Het aantal mensen met (problematische) schulden is gestegen. De gevolgen van problematische schulden treffen de hele samenleving. Cijfers laten bovendien zien dat deze schulden iedereen kunnen overkomen en dat dit niet per definitie het gevolg is van het niet kunnen omgaan met geld. Er kunnen ook andere dingen aan de hand zijn. Een wijziging van persoonlijke omstandigheden, denk hierbij aan het verliezen van een baan, het treffen van niet haalbare betalingsregelingen of een plotselinge tegenvaller als een kapotte wasmachine.

Kortom er zijn problemen, problemen die moeten worden opgelost. Opgelost op een wijze die rekening houdt met alle verschillende aspecten binnen de schuldhulpvraag. Onze ervaring leert dat iemand die de stap heeft durven nemen om hulp te vragen , het als zeer bevrijdend ervaart dat er een concrete aanpak is met direct merkbare resultaten. Daarbij draait het niet alleen om de client maar ook om alles andere partijen zoals, schuldeisers, de gemeente, werkgever en alle andere belanghebbende.

Door onze oplossingsgerichte aanpak brengen wij zo snel mogelijk rust en structuur voor alle betrokken partijen.

Natasha Dasburg

Directeur Stichting Budgetcafé



BUDGETCAFÉ: VAN PROFESSIONAL NAAR VERSCHILMAKER

In 2022 vierde we het vijfjarig bestaan van Stichting Budgetcafé. In 2017 zijn we gestart met het begeleiden van mensen in de aanloop naar en eventueel tijdens een schuldhulptraject. In 2020 hebben wij onze dienstverlening uitgebreid met beschermingsbewind.

Onze dienstverlening bestaat nu uit begeleiding, begeleiding & beheer en beschermingsbewind. Daarnaast houden wij ons bezig met het organiseren van diverse projecten. Daarbij richten wij ons op de groep mensen in de samenleving die financieel kwetsbaar zijn.

Wij hanteren altijd dezelfde werkwijze, ongeacht de vorm van begeleiding of ondersteuning die wij onze cliënten bieden. Het doel is om te voorkomen dat mensen verdwalen in de papierwinkel van hun administratie, van loket naar loket worden gestuurd en verdwalen in alle wetten en regels. De drempel naar schuld(hulp) moet omlaag. Ons doel is dan ook om de sociaal maatschappelijke status van mensen die leven in armoede en schulden te verbeteren door middel van het bieden van concrete, passende en praktische begeleiding.

Bij Budgetcafé staat de menselijke maat voorop. Mensen helpen als mens en niet als probleemgeval. Er dient aan een oplossing gewerkt te worden maar ook aan de oorzaak van het probleem. En dat op een manier die passend is voor degene om wie gaat. Wij komen direct na aanmelding in actie, kortom: wij zorgen voor rust door het aanbieden van concrete hulp. Dit doen wij met veel passie, empathie en speciale aandacht voor de kwetsbaarste doelgroepen.

Budgetcafé heeft de afgelopen jaren bewezen dat er een grote behoefte is aan een professionele organisatie die van het begin tot het eind meeloopt. Wij zijn geen onderdeel van een Gemeente maar leveren vanuit een persoonsgerichte aanpak een positieve bijdrage in de strijd tegen armoede en schulden. En wel zo dat dit een meerwaarde oplevert voor alle betrokken partijen, dus ook voor de Gemeente die belast is met de inrichting/uitvoering van de schuldhulpverlening.

www.budgetcafe.nl
Budgetcafé
men naar financieel beter"
ntensieve begeleiding, Budgeth
Beschermingsbewind , Mer
Training en Coach

GOED VOORBEREID

Wij staan van meet af aan onze cliënten bij met raad en daad. Wij willen onze cliënten zo snel mogelijk resultaat laten zien. Uit ervaring blijkt dat snel resultaat bij de client leidt tot meer rust en zelfvertrouwen. Schuldeisers kunnen met Budgetcafé rekenen op een optimale informatiestroom, een professioneel aanspreekpunt en, eventueel, passende tijdelijke afspraken ter voorkoming outsourcing van de schuldvragen bij derden.

Voor de schuldhulpverlening betekent Budgetcafé dat de stabilisatiefase optimaal benut wordt waardoor een schuldhulptraject van start kan gaan met een goed voorbereid dossier en een rustige client die weet wat er gaat komen.

ONZE KERNWAARDEN

- Persoonsgericht:

De mens en zijn/haar verhaal centraal stellen en een luisterend oor bieden. Duidelijk moet zijn wie de persoon is, wat het probleem is en wat er nodig is om herhaling te voorkomen.

Uitgangspunt is dat er ruimte en tijd is om op basis van de individuele situatie tot een plan te komen. Een persoonsgerichte aanpak gebaseerd op maatwerk. Want ieder mens is anders en zijn of haar situatie ook.

- Laagdrempelig:

Vanuit een warme en sfeervolle omgeving. Mensen moeten vertrouwd raken met het idee dat het goed is om hulp te vragen wanneer dit nodig is.

De ontvangst met thee en koffie in een professionele maar fijne locatie draagt hier zeker aan bij.

- Samen

Wij streven ernaar om vanuit een samenwerking tussen cliënt en professional een financieel betere toekomst te creëren. De nadruk ligt op samen omdat wij geloven in samenwerking die gebaseerd is op vertrouwen, verbinding en van elkaar leren.

ONZE KERNWAARDEN

- Motiveren

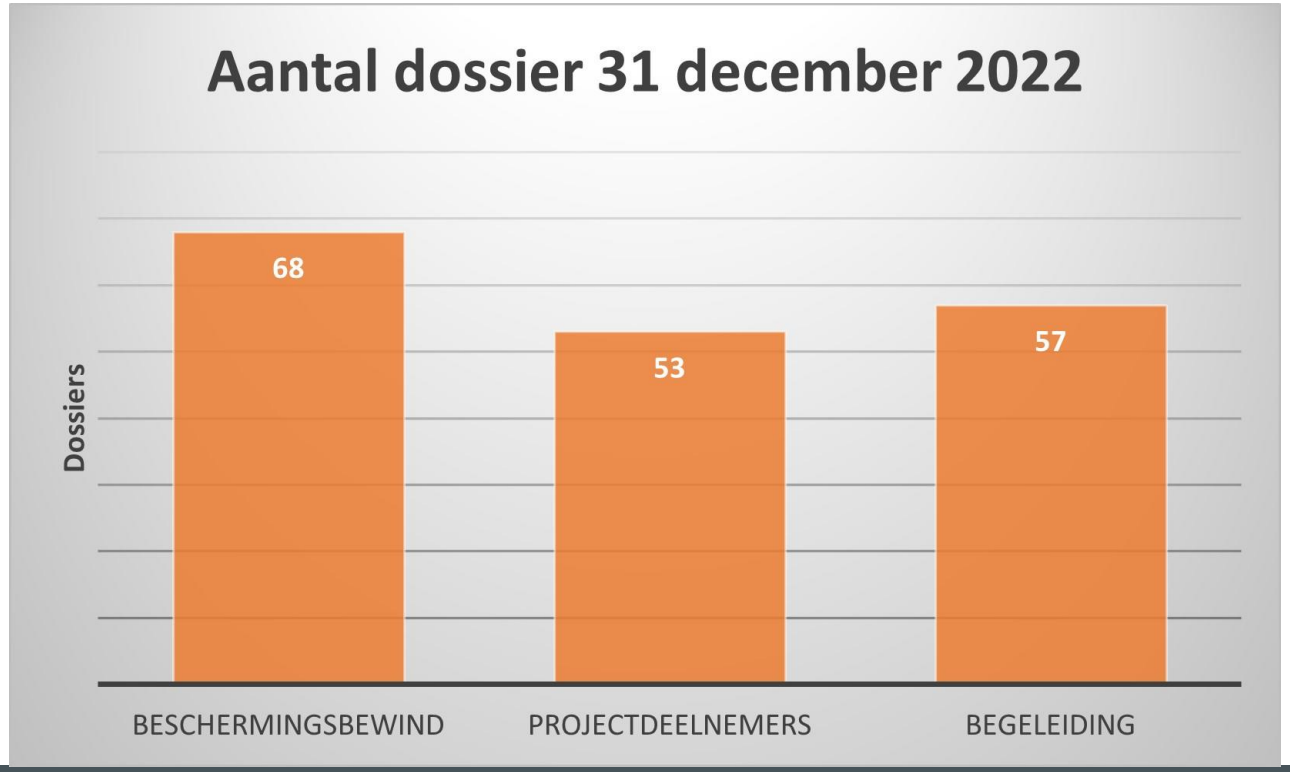
Wanneer iemand om hulp vraagt dient deze (positieve) stap beloond te worden. Directe actie en het creëren van rust biedt ruimte voor motivatie. Verandering gaat gepaard met een proces.

Om dit proces goed te doorlopen is het belangrijk dat er motivatie is. Deze motivatie is nodig, vooral op de momenten dat het moeilijk is.

- Gelijkwaardigheid

Het opbouwen van een vertrouwensband en een meer respectvolle benadering van mensen met schulden. Geen belerende vinger maar juist het signaal afgeven dat het ons allemaal kan overkomen.

Het moet beter/anders maar dit heeft tijd nodig. Er is een doel en die dient behaald te worden.



FEITEN EN CIJFERS

Eind 2022 heeft Stichting Budgetcafé 178 actieve dossiers waarvan 68 beschermingsbewind, 53 projectdeelnemers, 57 begeleiding.

www.budgetcafe.nl
Budgetcafé
"Samen naar financieel beter"
Intensieve begeleiding, Budgetbeheer,
Beschermingsbewind , Mentorschap,
Training en Coaching
020-2440474
Stichting Budgetcafé Amsterdam
Uitgaven B
• Leefgeld (boodschappen, tanken)
• Sparen

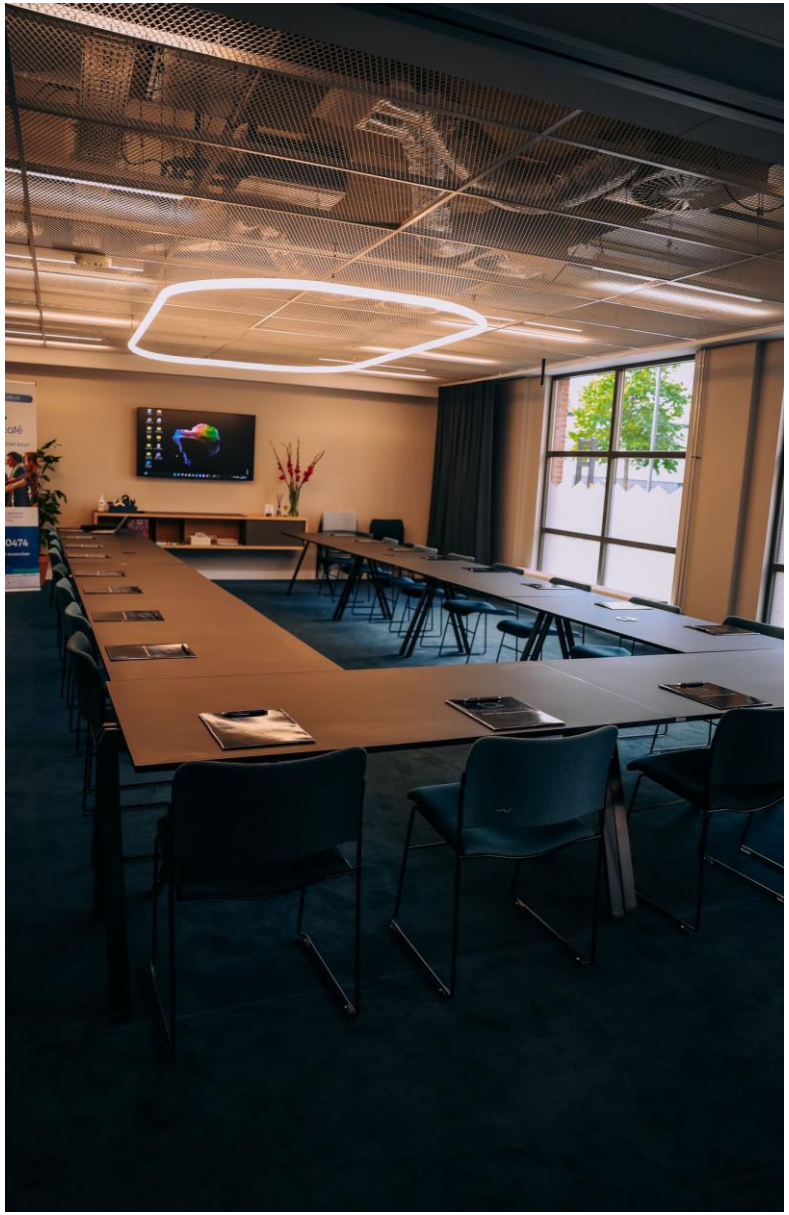
CORONA & SCHULDEN

Tijdens de coronacrisis was het niet mogelijk om normale zakelijke en persoonlijke contacten te onderhouden. Veel mensen zijn in de financiële problemen geraakt. Een deel heeft het nog maar net gered en voor een deel kwam de hulp te laat.

Ondernemers en jongeren behoren tot de kwetsbare groep die door de crisis hard zijn getroffen. Daar waar zij voor Corona voldoende konden rondkomen is er nu sprake werkloosheid, (dreigende) schulden, geen spaargeld.

Voor een aantal zal het einde van de coronacrisis te laat zijn. Maar voor degenen die het gered hebben start een periode van herstel en wederopbouw. De behoefte aan hulp bij (her)organiseren van de administratie en het oplossen van financiële knelpunten is groot. Met het project Corona en Schulden verrichten we activiteiten die voorzien in deze behoefte. Het herstelproces aan de ene kant maar het weerbaar maken van de deelnemers voor onvoorziene situaties in de toekomst.

Dit project is mogelijk gemaakt door steun vanuit het Oranje Fonds. Aan dit project hebben 53 deelnemers meegedaan.



Budgetcafé
Samen naar financieel beter.

CONVENANT PARTNERSCHAP

Daar waar we al convenantpartner waren van de Gemeente Amsterdam zijn wij in 2022 ook convenantpartner geworden in de Gemeente Den Haag.

Het resultaat van een proces waarin verschillende betrokken partijen de handen ineen hebben geslagen. Met als kernwoorden ‘vertrouwen’, transparantie’ en samenwerken aan dienstverlening’ zijn er in dit convenant afspraken met elkaar gemaakt over de dienstverlening aan burgers met schuldenbewind.

Samen gaan we investeren in deze dienstverlening, waarbij we inzetten wat nodig is, passend bij de inwoner. Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig. Met herkenning van en erkenning voor eenieders specialiteit en rol in het geheel.

REFLECTIE

Het jaar 2022 hebben we ondanks de gevolgen van de coronacrisis opnieuw stappen gemaakt. Wij blikken terug op een jaar waarin wij uitvoering hebben gegeven aan onze werkzaamheden vanuit een nieuwe vorm van flexibiliteit.

Een periode waarin samenwerking en de persoonlijke omstandigheden nog meer kleur hebben gekregen maar ook een periode waarin wij hebben moeten omschakelen. Werken vanuit huis en digitaal werken is ook binnen onze organisatie een vast onderdeel geworden.

Zowel in- als extern hebben ook wij te maken gehad met de gevolgen van de pandemie. Dat was niet altijd even gemakkelijk. Persoonlijk contact kon opeens niet meer. Dit moest allemaal digitaal en op afstand. Dat was een grote uitdaging omdat niet iedereen in staat is om via digitale wegen te communiceren. Een bijzondere maar grote uitdaging.

BESTUUR

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het bestuur zijn vastgelegd in het reglement.

Het bestuur keurt het jaarplan, de begroting en de jaarrekening goed. De functie van bestuurder is vrijwillig. Op 31 december 2022 bestaat het bestuur uit:

- Dhr. J.L. Schouw (penningmeester)
- Mevr. F. Pool (voorzitter)
- Mevr. R.C.O. Hees (secretaris)

Mevrouw G. Komproe is in 2022 actief betrokken op bestuurlijk niveau bij de Stichting. In 2023 zal zij officieel toetreden als 4e bestuurslid.

''Budgetcafé is een stichting van grote maatschappelijke waarde. De persoonlijke en mensgerichte aanpak maakt een groot verschil. Dit merk en voel je eigenlijk meteen. Met heel veel passie, enthousiasme en samenhorigheid wordt er gewerkt aan doelstellingen. No nonsens hulp aan burgers. Daar geloof ik in.

Mijn naam is Gwen: moeder, partner, beleidsmedewerker maar ook burger. Wat er in de maatschappij gebeurt gaat mij aan. Een bijdrage leveren aan het verbeteren van deze samenleving doe ik graag.''

HET TEAM

Beschermingsbewindvoerders: 2

Assistent bewindvoerders: 2

Medewerkers (stagiaires en vrijwilligers): 8

FINANCIEEL

JAARREKENING 2022

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022

		31 december 2022		31 december 2021	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	(1)				
Andere vaste bedrijfsmiddelen			9.030		5.534
Financiële vaste activa	(2)				
Overige vorderingen			3.188		7.365
Vlottende activa					
Vorderingen	(3)				
Handelsdebiteuren		2.656		-	
Overige vorderingen en overlopende activa		6.406		-	
			9.062		-
Liquide middelen	(4)		15.845		1.018
			37.125		13.917

Stichting Budgetcafé te Amsterdam-Duivendrecht

		31 december 2022		31 december 2021	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Ondernemingsvermogen	(5)				
Stichtingskapitaal			15.663		-1.462
Kortlopende schulden	(6)				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		4.464		1.718	
Omzetbelasting		3.138		3.199	
Loonheffing		-		3.362	
Pensioenen		-		1.577	
Overige schulden en overlopende passiva		13.860		5.523	
			21.462		15.379
			37.125		13.917

VOORUITBLIK

Ook in het jaar 2023 zal het herstelproces voortzetten. De hoge energieprijzen en de inflatie zijn niet bevorderlijk voor het herstel. Burgers raken verder in de betalingsproblemen.

Voor veel mensen is de drempel om te vragen om hulp nog te hoog. Er heerst schaamte, angst en wantrouwen. De vraag blijft hoe we deze mensen ertoe kunnen bewegen, liefst zo vroeg mogelijk, om hulp te vragen.

Achter de 600.000 huishoudens met schulden schuilen allemaal verschillende verhalen. Het is en blijft belangrijk dat we ons blijven realiseren dat de oorzaken van het ontstaan van problemen divers zijn. De drempel naar schuldhulpverlening dient verlaagd te worden.

Met het project Corona en Schulden zullen wij een tweede jaar ingaan en 50 nieuwe plaatsen aanbieden voor nieuwe deelnemers.

Dit jaar voegen we hieraan toe het Budgetcafé crisis plan waarbij er ook gewerkt wordt aan een financieel weerbare huishouding die voorziet in crisissituaties.

Op de planning staat het ook het project Budgetcafé Begeleiding Plan. Met dit project willen wij onze begeleiding implementeren in het bestaande aanbod.

Onze deuren moeten nog verder open. Om de toegankelijk verder te vergroter is het dan ook noodzakelijk dat wij de hulp volledig kosteloos kunnen aanbieden.

Onderdeel daarvan is de Budgetcafé Academy. De Academy: Een plek om te leren, kennis en ervaring te delen en verbinding te maken.

Vol goede moed gaan wij verder op de ingeslagen weg en zullen onze activiteiten verder uitbreiden!

BUDGETCAFÉ ACADEMY

Onze eigen Academy van waaruit we trainingen en presentaties organiseren voor onze medewerkers (vrijwilligers, stagiaires), deelnemers, maar ook voor professionals.

We kunnen veel van elkaar leren. Voorkomen moet worden dat alle betrokken partijen denken en handelen vanuit de eigen positie. We hebben een gezamenlijk doel dus het is zaak dat we goed op de hoogte zijn van er speelt.

Mensen veranderen maar regels en wetten ook. Goed op de hoogte zijn en blijven van actualiteiten is dus een must.

Tegelijk dient de samenwerking tussen de verschillende partijen gebaseerd te zijn op ontwikkeling, leren en het delen van kennis en ervaringen.

Levensechte situaties uit de praktijk, dat is het uitgangspunt.

BEDANKT

Het bestuur brengt haar dank uit naar het team van Budgetcafé die zich dagelijks inzetten; het vaste team maar ook de mensen die tijdelijk bij ons betrokken zijn.

Onze cliënten danken wij voor het in ons gestelde vertrouwen en de samenwerking.

Gemeente Amsterdam en Den Haag, Alliantie Kinderarmoede, Fonds Bijzondere Noden Amsterdam en Branchevereniging Horus: Bedankt voor de samenwerking!

Onze speciale dank gaat uit naar het Oranje Fonds en haar steun vanuit het Corona Sociaal Herstelfonds!

KLACHTEN & AVG

Het bestuur en de directie van Stichting Budgetcafé zien de klachtenprocedure als een instrument voor verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Medewerkers maar ook deelnemers, worden gedegen geïnformeerd over de gedragscode en de (klachten)reglementen.

In 2022 zijn er geen klachten ingediend. Ook zijn er geen verzoeken in het kader van AVG tot inzage in de verwerkte persoonsgegevens of verzoeken tot vernietiging van verwerkte persoonsgegevens.

HAARLEMMERWEG 331, 1051 LH AMSTERDAM-WEST
E-MAIL: INFO@BUDGETCAFE.NL
WEBSITE: WWW.BUDGETCAFE.NL
TELEFOON: 020-2440474
KVK 67975828
BANK NL09TRIO0338596127

JAARVERSLAG 2022 © STICHTING BUDGETCAFÉ